

KEFILWE SILVA DE SOUZA LOURENÇO

Osasco - São Paulo | (22) 99244-5001 | kefilwebr@hotmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/kefilwe-lourenco](https://www.linkedin.com/in/kefilwe-lourenco) | GitHub: github.com/KefilweLourenco

RESUMO PROFISSIONAL

Desenvolvedor Full Stack JavaScript formado pela Generation Brasil e graduando em Psicologia, com experiência em educação inclusiva e na comunicação acessível de conteúdos técnicos. Atua na interseção entre tecnologia, inclusão e cuidado, com interesse no desenvolvimento de soluções digitais acessíveis, funcionais e com impacto social. Possui vivência na formação de jovens e adultos, traduzindo conteúdos complexos em linguagem simples e compreensível.

HABILIDADES TÉCNICAS

JavaScript, TypeScript | Node.js, NestJS | HTML, CSS | SQL, MySQL | API REST, CRUD | Autenticação e autorização com JWT | Testes de API com Insomnia | Programação Orientada a Objetos | Arquitetura MVC | Git, GitHub | VS Code | Terminal

EDUCAÇÃO

Bootcamp – Desenvolvedor Full Stack (JavaScript)

Generation Brasil | 02/2026 - 05/2026

Graduação – Psicologia

Universidade Cruzeiro do Sul | 08/2025 - 08/2030

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Instituto Jô Clemente (IJC)

Instrutor de Informática | Agente de Inclusão Digital | 10/2024 – 01/2026 | São Paulo/SP

Principais Responsabilidades: Ministrar aulas de informática e tecnologias digitais, adaptando conteúdos para pessoas com deficiência intelectual, TEA e doenças raras, com foco em inclusão digital e autonomia.

Principais realizações e resultados: Contribuiu para o desenvolvimento e aplicação do projeto Caminho Seguro, com uso de realidade virtual, além de traduzir conteúdos técnicos em linguagem simples e acessível para ampliar a participação dos alunos.

Concentrix

Advisor 1 customer service | 03/2024 – 06/2024 | Remoto

Principais Responsabilidades: Prestar suporte a clientes do Mercado Pago em demandas relacionadas à conta, segurança e uso da plataforma, com foco em resolução de problemas e qualidade no atendimento.

Principais realizações e resultados: Atuou em casos sensíveis de segurança e fortaleceu habilidades de comunicação, análise de problemas e atendimento em ambiente de alta demanda.

Konecta

Agente Backoffice | 04/2023 – 01/2024 | Osasco/SP

Principais Responsabilidades: Atuar no suporte e análise de solicitações relacionadas à

login, acesso e alterações cadastrais no programa Latam Pass, com atendimento por voz, WhatsApp e e-mail.

Principais realizações e resultados: Desenvolveu experiência em análise de casos, atendimento multicanal e apoio a processos relacionados à segurança de contas e prevenção a fraudes.

UNIT – Universidade para Terceira Idade de Campos dos Goytacazes

Instrutor de Informática | 06/2019 – 06/2022 | Campos dos Goytacazes/RJ

Principais Responsabilidades: Ministrara aulas de informática para pessoas idosas, ensinando o uso de computadores, celulares, sistema Windows e recursos digitais de forma acessível e adaptada ao ritmo de aprendizagem da turma.

Principais realizações e resultados: Contribuiu para a inclusão digital da terceira idade por meio de uma abordagem didática, clara e centrada nas necessidades dos alunos.

Ocyan

Assistente de RH | 06/2014 – 12/2015 | Macaé/RJ

Principais Responsabilidades: Apoiar rotinas de recursos humanos e departamento pessoal, incluindo admissões, demissões, controle de frequência, organização de documentos e suporte a processos administrativos.

Principais realizações e resultados: Desenvolveu experiência em organização de informações, atendimento interno, controle de processos e apoio a rotinas administrativas com atenção a prazos e detalhes.

IDIOMAS

Português - Nativo

Inglês - Intermediário

PORTFOLIO

Portfólio pessoal

Site desenvolvido com HTML, CSS e JavaScript para apresentar minha trajetória, projetos, habilidades técnicas e formas de contato.

Link: <https://kefilwelourenco.github.io/Meu-Portifolio/>

CURSOS EXTRACURRICULARES & CERTIFICAÇÕES

Fundamentos do Big Data: Técnicas e Conceitos - LinkedIn Learning | 14/05/2026 | 02h05

Acessibilidade: Como Criar Interfaces e Conteúdos Acessíveis - LinkedIn Learning | 13/05/2026 | 03h21

Inteligência Artificial para Estudantes – Fundação Bradesco + Microsoft
03/09/2025 a 24/09/2025 | 4h

Versionamento de Código com Git e GitHub – DIO | 29/07/2024 | 2h

Operador de Computador – FAETEC | 02/2022 a 07/2022 | 240h

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Representante de turma no bootcamp Generation Brasil, com atuação na mediação da comunicação entre estudantes e instrutores e no apoio à organização de demandas da turma.